



> **Használtautó
Garancia Komfort
10 év
200 000 km.**

Termékinformáció

6 hónap
12 hónap
24 hónap



I. A szolgáltatás tartalma

Garanciaidő

Használt gépjármű üzletágban:

- 6 hónap garancia;
- 12 hónap garancia;
- 24 hónap garancia.

A garancia érvényessége

A garancia belföldön érvényes, külföldi üdülés ill. hivatalos tartózkodás esetén, egész Európában.

Átruházhatóság

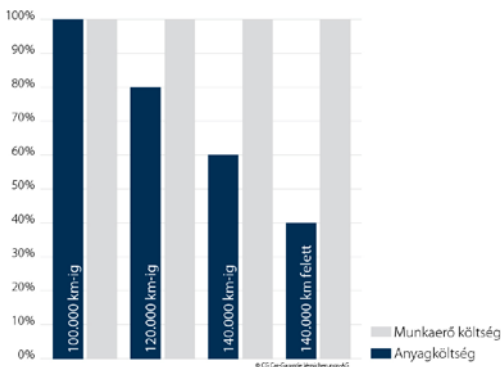
A garancia a gépjárműre vonatkozik, és eladásnál az új tulajdonosra átszáll.

Garancia terjedelme

További információt a garancia terjedelméről a következő oldalon talál.

Költségtérítés

A garanciális **munkadíjakat** a gyártó cég munkaidő irányértékei szerint számoljuk el. A garanciális **anyagköltségeket** a gyártó által ajánlott árak 10%-os kedvezménnyel csökkentett értéke szerint, a kár időpontjában a károsodott alkatrész teljesítményéből kiindulva az alábbiak szerint számoljuk el:



A használt gépjárművek esetében **201 kW/273 LE** teljesítménytől a maximálisan kifizethető térítési összeg **2 100 000 HUF** javításonként.

Azoknál a gépjárműveknél, melyek a káresemény bekövetkezésekor az első forgalomba helyezéshez viszonyítva **7 évesnél** idősebbek, a káreseményenkénti maximálisan kifizethető térítési összeg **450 000 HUF**.

A garanciális munkadíj, és az anyagköltség nem haladhatja meg a gépjármű aktuális értékét.

A garancia igény megtartása

A vevő köteles a gyártó cég által ajánlott ellenőrzési és karbantartási munkákat az eladó cég által elvégeztetni. Ezeket a munkákat minden egyéb márkaszerviz is elvégezheti. Fontos, hogy ezekről a munkákról legyen számla.

Egyszerű garanciaintézés

Káresemény bekövetkeztekor a javítás megkezdése **előtt** az eladó kereskedő értesíti a CG-t **online a CGClaimsWeb-en** keresztül vagy **telefonon** a kárról, és megkéri a javítási engedélyt.

Amennyiben javítást nem az eladó kereskedő végzi pl.: ha a kár külföldön történt, akkor az ügyfél a javítás megkezdése előtt telefonon, E-Mail-en vagy Faxon keresztül értesíti a CG- a kárról, és megkéri a javítási engedélyt.

Egyéb

A fentiekre az általános garancia feltételek vonatkoznak. A CG a károkat alapvetően a javítást végző szerelő műhellyel számolja el. Ilyenkor a vevőnek nem kell fizetnie. Ha a vevő előlegezi a költségeket (általában a külföldön történt káreseteknél), akkor a CG a garancia köteles költségeket közvetlenül a vevővel számolja el.

Kapcsolat

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Magyarországi fióktelepe
Lövőház utca 30. • Budapest, 1024
www.cargarantie.com

Ügyfélkapcsolat

Telefon:+36 (1) 814 7720
Fax:+36 (1) 814 7729
E-Mail: info@cargarantie.hu

Kárbejelentés

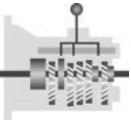
Telefon:+36 (1) 814 7730
Fax:+36 (1) 814 7739
E-Mail: karbejelentes@cargarantie.hu



II. Garancia terjedelme



MOTOR: Tömítőgyűrűház; a motor olajkörében lévő összes belső alkatrész; motorolajhűtő; motorblokk; vezérműtengelyház; olajnyomás-kapcsoló; olajsűrűház; olajszint-érzékelő; olajteknő; lendkerék / hajtótárcsa fogaskoszorúval; vezérműsúly-feszítőgörgő; vezérműház; vezérműsúly; vezérmű vezetőgörgő; hengerfej; hengerfejtömítés.



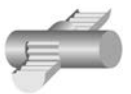
KÉZI ÉS AUTOMATA SEBESSÉGVÁLTÓ: Hajtótárcsa; nyomatékvtáló / Wandler; olaj-hűtő (automata sebességváltó); sebesség-váltóház; a sebességváltó összes belső alkatrésze; az automata sebességváltó vezérlőegysége; az automatizált sebességváltó vezérlőegysége.



DIFFERENCIÁLMIŰ/OSZTÓMŰ: Karima; differenciálház/Osztóműház; a differenciálmiű/osztómű összes belső alkatrésze.



ERŐÁTVITEL: Féltengely; féltengelycsukló; kerékfordulatszám-érzékelő; nyomástároló (kipörgésgátló); hidraulikus egység (kipörgésgátló); kardántengely; hidraulikus szivattyú (kipörgésgátló); kardántengely-csapág; vezérlőegység (kipörgésgátló).



KORMÁNY SZERKEZET: Elektromos rásegítőmotor; a kormányzás elektronikus alkatrészei; hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrészével; a kormánymű az összes belső alkatrészével.



FÉKBERENDEZÉS: ABS fordulatszám érzékelő; ABS hidraulikus egység; ABS vezérlőegység; fékerő-határoló; fékerőszabályozó; fékrásegítő; főfékhenger; hidropneumatikus nyomásszabályozó; nyomástároló; fékhenger (dobfék); vákuumszivattyú.



ÜZEMANYAGELLÁTÓ RENDSZER: Befecskendezőszivattyú; a motorvezérlés elektronikus alkatrészei; nagy-nomomású szivattyú; tüzelőanyag-szivattyú; turbófeltöltő; előszállító szivattyú.



ELEKTROMOS BERENDEZÉS: Fedélzeti számítógép; a befecskendező rendszer elektromos vezetékei; a gyújtásrendszer elektronikus alkatrészei; generátor / áramfejlesztő; feszültség szabályozó; fűtő-és szellőztető ventilátormotor; műszerfal/műszercsoport; kürt / dudu; önindító / indítómotor; indítógenerátor; vezérlőegységek (kivéve navigáció, világítás, futómű, multimédia, radar); izzítórelé/vezérlőegység; ablaktörlőmotor; gyújtókábel.



HŰTŐRENDSZER: Fűtőhőcserélő; hűtőventilátor-motor; ventilátor-tengelykapcsoló; hőkapcsoló; termosztát; víz-hűtő (motor); vízszivattyú; segéd-vízszivattyú.



KIPUFOGÓ RENDSZER: A károsanyag kibocsátást csökkentő rendszer elektronikus alkatrészei.



BIZTONSÁGI RENDSZEREK: Vezérlőegység (légszák/övfeszítő); ütközés érzékelő; csatlakozók; övfeszítő-vezérlő-egység; kábelköteg; csúszógyűrű (kormány-kerék-légszák); ülésfoglaltság érzékelő.



KLÍMABERENDEZÉS: Klímakompresszor; klímakondenzátor; klímaventilátor; klímavezérlőegység; klíma elpárologtató; automatikus-klíma kezelőegység.



KOMFORTELEKTRONIKA: Ablakemelő-motor; ablakemelő-kapcsoló; ablakemelő-vezérlőegység; szélvédőfűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); hátsóablak-fűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); tolótetőmotor; tolótető-kapcsoló; tolótető-vezérlőegység; ajtó-/csomagtartózárr; központi zár motor; központi zár kapcsoló; központi zár vezérlőegység.

A garancia a fentieket kiegészítve az alábbi alkatrészcsoportokat (felsorolt alkatrészek) is magában foglalja:



HIBRID HAJTÁS: A hibrid hajtás elektromos vízpumpája; a hibrid hajtás villanymotorjai; a hibrid gépjármű akkumulátorának elektronikus vezérlőegysége; fedélzeti hálózati plug-in töltő (a töltőkábel nélkül); a hibrid hajtás generátora; a hibrid hajtás sebességváltója / hajtóműve; magas-feszültségű egyenáramú transzformátor; magas-feszültségű kábelek; hibrid akkumulátor hűtő; a hibrid hajtás teljesítményelektronikája; hibrid akkumulátor hűtőventilátora; transzformátor; a hibrid hajtás vezérlőegysége; hibrid rendszer invertere; 12V-os egyenáramú transzformátor.



ELEKTROMOS MEGHAJTÁS Elektromos hőforrás az utastérfűtéshez; elektromos fékrásegítő; elektromos klímakompresszor; a hajtás villanymotorjai; a gépjárműbe beépített hálózati töltő (a töltőkábel nélkül); magasfeszültségű kábelköteg; a hajtás akkumulátorának hűtőventilátora; a hajtás teljesítményelektronikája; a fedélzeti rendszerek transzformátora; a hajtás akkumulátorának vezérlőegysége; a fedélzeti rendszerek invertere.



III. Átvételi irányelvek

Garancia nyújtása

A CG Car-Garantie Versicherungs-AG biztosítja a vele szerződésben lévő partnerek által eladott ill. közvetített új gépjárműveket. A garancia megköthető az alább felsorolt használt járművekre 3,5t összsúlyig:

- Alfa Romeo	- Lancia
- Audi	- Land Rover
- BMW	- Lexus
- Chevrolet	- Mazda
- Chrysler	- Mercedes-Benz
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Fiat- Abarth	- Renault
- Ford	- Seat
- Honda	- Skoda
- Hyundai	- smart
- Infiniti	- SsangYong
- Isuzu	- Subaru
- Iveco	- Suzuki
- Jaguar	- Toyota
- Jeep	- Volvo
- Kia	- VW
- Lada	

Kérésre, és a CG írásbeli igazolásával a fent kizárt járművekre is köthető garancia.

Garancia idő

A garancia a következő futamidőre köthető meg:

- **6 vagy 12 hónap garancia** olyan gépjárművekre, amelyek a garancia kezdetének időpontjában az első forgalomba helyezésükhöz viszonyítva 10 évesnél fiatalabbak és 200 000 km-nél kevesebb futásteljesítménnyel rendelkeznek;
- **24 hónap garancia** olyan gépjárművekre, amelyek a garancia kezdetének időpontjában az első forgalomba helyezésükhöz viszonyítva 7 évesnél fiatalabbak és 100 000 km-nél kevesebb futásteljesítménnyel rendelkeznek.

A garancia megkötése

A garancia csak a gépkocsi eladásával egyidejűleg köthető meg.

A garancia kezdete az újbóli forgalomba helyezés/eladás időpontja, mely időpontot a garanciaszerződésbe be kell írni.

A CGWEBline- on való garancia megkötése után egy nyomtatott példányt az ügyfél kap, egy pedig aláírva a kereskedőnél marad.

A garancia megkötésének időpontját a garanciaszerződésen eladási időpontként kell feltüntetni!

Kizáró okok

Nem köthető garancia a következő járművekre:

- melyek nem felelnek meg a mindenkorai programok befogadási irányelveinek;
- melyek legalábbis időnként taxiként, kölcsön-, vagy bérautóként, oktatóautóként üzemelnek, ha-tósági járművek, (pl. rendőrségi- ill. tűzoltó járművek), futárszolgálati-, gyorspostai- ill. csomagkézbesítésre használt járművek, beteg szállító járművek valamint az üzletszerű személyszállításra használt járművek;
- a hivatalos viszonteladónak eladott járművekre,
- járművekre melyeknél a forgalmi engedélyt egy kereskedőre állították ki;
- melyeket nem az EU-ban, Svájcban, Lichtensteinben vagy Norvégiában helyeztek forgalomba;
- melyeken teljesítménynövelést végeztek (pl.: chiptuning);
- melyek 8 hengeres motornál nagyobb motorral rendelkeznek;
- mely márkák a „garancia nyújtása” alatt nem szerepelnek.

Ezen előírások megszegése esetén a CG jogosult minden ez irányban tett szolgáltatásáért a szerződéses partner-től kártérítést követelni.